

Jaarverslag 2024

Centrale Cliëntenraad
Heliomare



Voorwoord door de voorzitter

Voor u ligt het jaarverslag 2024 van de Centrale Cliëntenraad Stichting Heliomare. Ik presenteer het verslag namens ons met grote trots, we hebben het afgelopen jaar intensief gewerkt om de belangen van u als cliënt te monitoren en te waarborgen.

Zo heeft de cliëntenraad o.a. adviezen over uiteenlopende onderwerpen uitgebracht. Daarnaast hebben we over vele andere onderwerpen onze mening gegeven door het bijwonen van overleggen zoals met de OR, VAR en Medische Staf. Evenals het bijwonen van kwaliteit- en veiligheid rondes in de kliniek en in vestigingen buiten Wijk aan Zee. Dit alles binnen het kader van de hernieuwde WMCZ 2018.

Helaas hebben we in december afscheid moeten nemen van ons lid Jojan de Boer, die om voor haar moverende reden, het werk in de raad moest neerleggen.

We hebben als Cliëntenraad in samenwerking met de Raad van Bestuur en overige staf voor u als cliënt het nodige kunnen betekenen en zullen dat in 2025 zeker continueren.

Met vriendelijke groet,

Henk Meerman
voorzitter Centrale Cliëntenraad Heliomare



Onze werkwijze

In 2024 heeft de Centrale Cliëntenraad 11 x vergaderd.

De 1^e helft van de vergadering is een onderling overleg en de 2^e helft is het overleg met de Raad van Bestuur. Ook worden managers met regelmaat gevraagd om bij bepaalde ontwikkelingen een toelichting te geven. Overleg met (een lid van) de Raad van Toezicht wordt 2 x per jaar gepland.

Het Medezeggenschapsreglement is met de Raad van Bestuur opgesteld in februari 2020 op basis van de Wet Medezeggenschap Cliëntenraden Zorg (WMCZ 2018). In 2023 is dit reglement geëvalueerd met de Raad van Bestuur.

De Centrale Cliëntenraad heeft zijn eigen Huishoudelijk reglement. De Centrale Cliëntenraad kan deze indien nodig aanpassen. Geïnteresseerden kunnen de reglementen opvragen via het emailadres CCR@heliomare.nl.

De leden van de Centrale Cliëntenraad hebben hun eigen specifieke aandachtsgebied.

De Centrale Cliëntenraad heeft onafhankelijke ambtelijke ondersteuning voor gemiddeld 8 uur per week. De ondersteuner maakt géén deel uit van de Cliëntenraad.

De Centrale Cliëntenraad is aangesloten bij de landelijke organisatie LSR, Landelijk Steunpunt Medezeggenschap voor o.a. adviestrajecten, netwerkbijeenkomsten, cursusdagen (zie ook: www.hetlsr.nl).

De Raad heeft in 2024 een medezeggenschapstraining gehad van het LSR op locatie Relweg te Wijk aan Zee. Hierbij is o.a. gesproken over prioriteren van onderwerpen, beschikbare tijd en middelen.

Onderwerpen ter advies en instemming

Begroting 2024
Jaarrekening 2023
Advies aandacht voor laaggeletterdheid
Proces Warme dranken automaten
Ontwikkelingen bouw/verbouw
Ontwikkeling Juiste zorg op juiste plek/samenwerking als gevolg van het Integraal zorgakkoord (IZA)
Landelijk netwerk Kind&NAH; expertisecentra
Uitbreiding weekendactiviteiten
Veiligheidsrondes
Verbeterpunten eten en drinken
Digitaliseren/elektronisch dossier
Wensambulance; ook mogelijk voor revalidant

Andere belangrijke gespreksonderwerpen in 2024

- Met betrekking tot kwaliteit van zorg: bespreken kwartaal- en forecastrapportages;
- Gesprek met Raad van Toezicht en de medezeggenschapraden Heliomare in het kader van Visie op Toezicht;
- Betrokken bij de voortgang van het nieuwe elektronisch dossier;
- De ontwikkelingen in de zorgsector: Integraal Zorgakkoord (IZA), het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) en natuurlijk de gevolgen hiervan dan wel de gewenste ontwikkelingen binnen Heliomare (Heliomare Roadmap 2030);
- Geestelijke zorg Heliomare;
- Contact met de Verpleegkundige en Verzorgende Adviesraad (VVAR);
- Contact met de Ondernemingsraad (OR)

- Contact met Landelijke Steunpunt cliëntenRaden (www.hetlsr.nl);
- Rapportages Kwaliteit en Veiligheid;
- Jaarverslag Klachten en geschillen 2024;
- Aandacht voor informatievoorziening via de website: www.heliomare.nl/over-heliomare/inspraakorganen/centrale-clientenraad/

NB. De zorglevering bij de afdeling Kind-Jeugd is als het ware gekoppeld aan Onderwijs in het Kind-Jeugdcentrum. De ervaring leert dat ouders/verzorgers van leerlingen ook qua zorg zich rechtstreeks richten tot de artsen, leerkrachten, begeleiders of Gemeenschappelijke Medezeggenschapraad (GMR). Hier ligt nog steeds de uitdaging om een vertegenwoordiging vanuit Kind-Jeugd-Centrum in de Centrale Cliëntenraad te hebben.



Bezetting CCR

Onze leden en hun aandachtsgebieden per dec 2024

Henk Meerman (voorzitter)

Nieuwbouw/verbouw/renovatie

Sylvia de Graaf-Klok (Vice-voorzitter)

Werkgroep contact achterban

Voeding

Elektronisch Dossier (ED)

Hanneke van Diest

Werkgroep contact achterban

Voeding

Beleid klachten

Hans v.d. Zwet Slotenmaker

Ethiek

Leescommissie

Ralph Polman

Werkgroep contact achterban

Elektronisch dossier (ED)

Frans Harmsen

Financiën

Dick Snel

Financiën

Marc Hanou

Nieuwbouw/verbouw/renovatie

Vacature



Diverse onderwerpen, waaronder ook veiligheidsrondes op locaties, vallen onder verantwoordelijkheid van de gehele CCR.

Contact

De Centrale Cliëntenraad (CCR) is uw gesprekspartner voor allerlei zaken die van belang zijn voor het welzijn van cliënten, leerlingen, volwassenen hun naasten en/of mantelzorgers. De CCR maakt zich onder andere aan hen bekend door middel van:

- publicaties in de liften, huiskamers en (prik)borden;
- banners op locatie Heemskerk en Wijk aan Zee;
- de website van Heliomare;
- gesprekken met cliënten;
- Attentie bij kerstontbijt.

In maart 2024 zijn er veel reacties gekomen op ons jaarverslag 2023. Ervaringen, complimenten en soms ook verbeterpunten zijn goed door ons ontvangen. De Cliëntenraad heeft met ieder contact opgenomen voor een persoonlijk gesprek en waar nodig doorverwezen naar de juiste afdeling.

Ook dit jaar zijn wij u wederom graag van dienst en voor u beschikbaar. Uiteraard zijn wij benieuwd naar uw ervaringen binnen Heliomare en wat de Cliëntenraad nog extra voor u kan betekenen tijdens uw behandeltraject.

Als u vragen of suggesties heeft, kunt u contact met ons opnemen via ccr@heliomare.nl